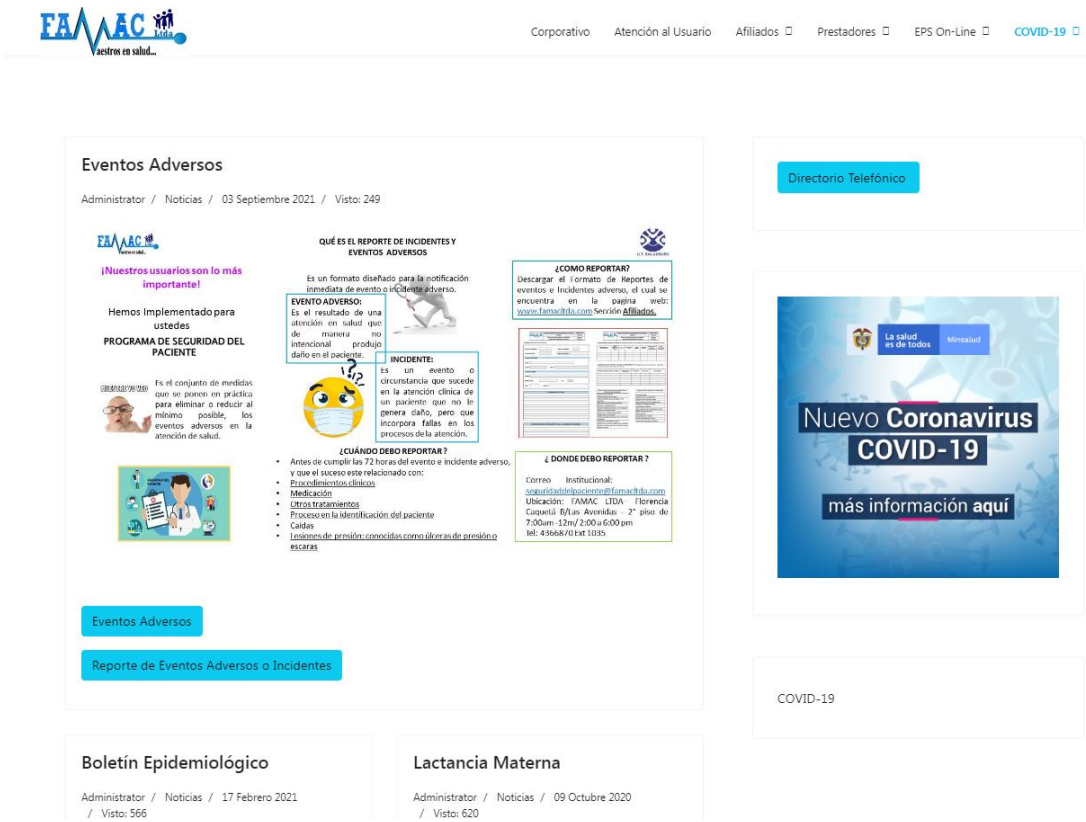
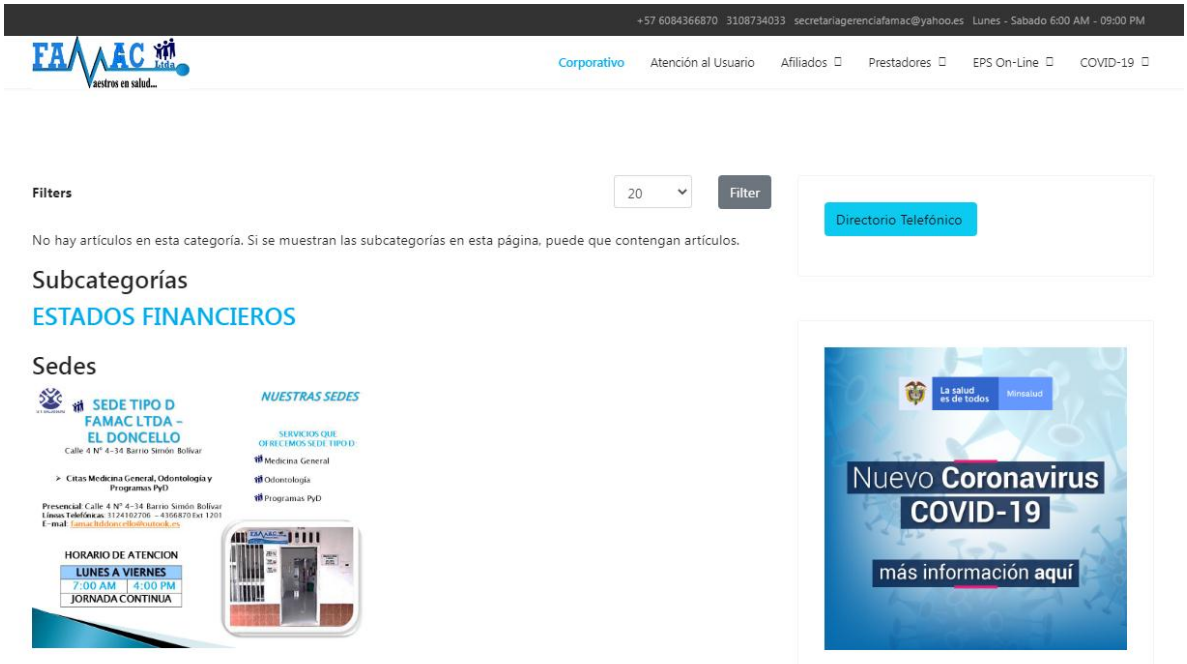
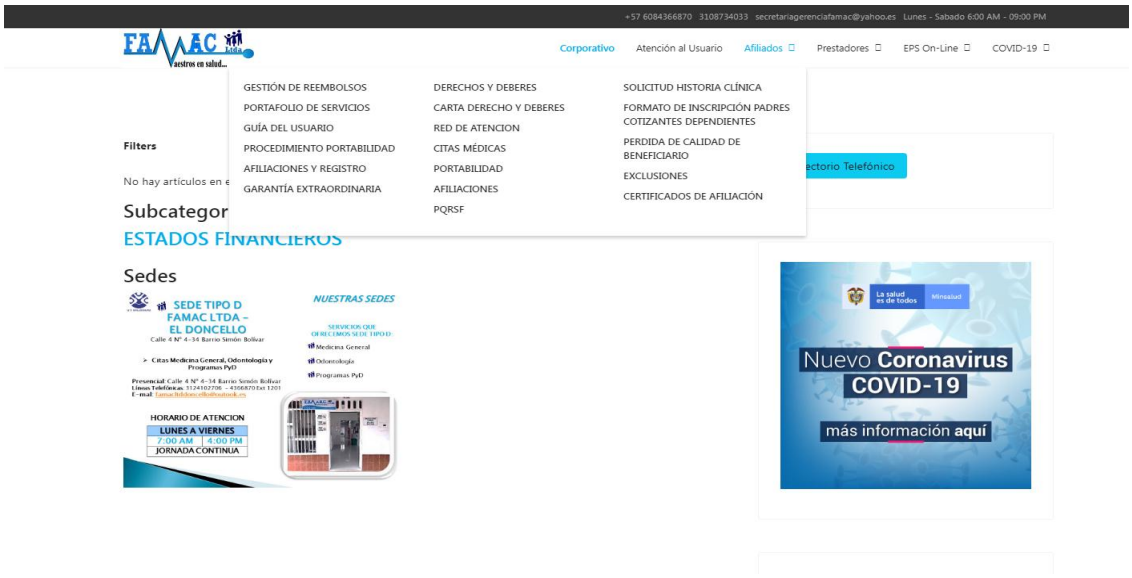
1.


Corporativo
Atención al Usuario
Afiliados
Prestadores
EPS On-Line
COVID-19
Eventos Adversos
Administrator / Noticias / 03 Septiembre 2021 / Visto: 249
¡Nuestros usuarios son lo más importante!
Hemos Implementado para ustedes
PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
Es el conjunto de medidas que se ponen en práctica para eliminar o reducir al mínimo posible, los eventos adversos en la atención de salud.
QUÉ ES EL REPORTE DE INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS
Es un formato diseñado para la notificación inmediata de evento o incidente adverso.
EVENTO ADVERSO:
Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño en el paciente.
INCIDENTE:
Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que incorpora fallas en los procesos de la atención.
¿CUÁNDO DEBO REPORTAR?
Antes de cumplir las 72 horas del evento e incidente adverso, y que el suceso este relacionado con:
Procedimientos clínicos
Medicación
Otros tratamientos
Proceso en la identificación del paciente
Caidas
Lesiones de presión: conocidas como úlceras de presión o escaras
¿COMO REPORTAR?
Descargar el formato de Reportes de eventos e Incidentes adverso, el cual se encuentra en la pagina web: www.famacltda.com Sección Afiliados.
¿ DONDE DEBO REPORTAR ?
Correo Institucional:
seguridaddelpaciente@famacltda.com
Ubicación: FAMAC LTDA Florencia
Caquetá B/Las Avenidas - 2° piso de 7:00am -12m/ 2:00 a 6:00 pm
tel: 4366870 Ext 1035
Eventos Adversos
Reporte de Eventos Adversos o Incidentes
Directorio Telefónico
La salud es de todos
Minsalud
Nuevo Coronavirus COVID-19
más información aquí
COVID-19
Boletín Epidemiológico
Administrator / Noticias / 17 Febrero 2021 / Visto: 566
Lactancia Materna
Administrator / Noticias / 09 Octubre 2020 / Visto: 620

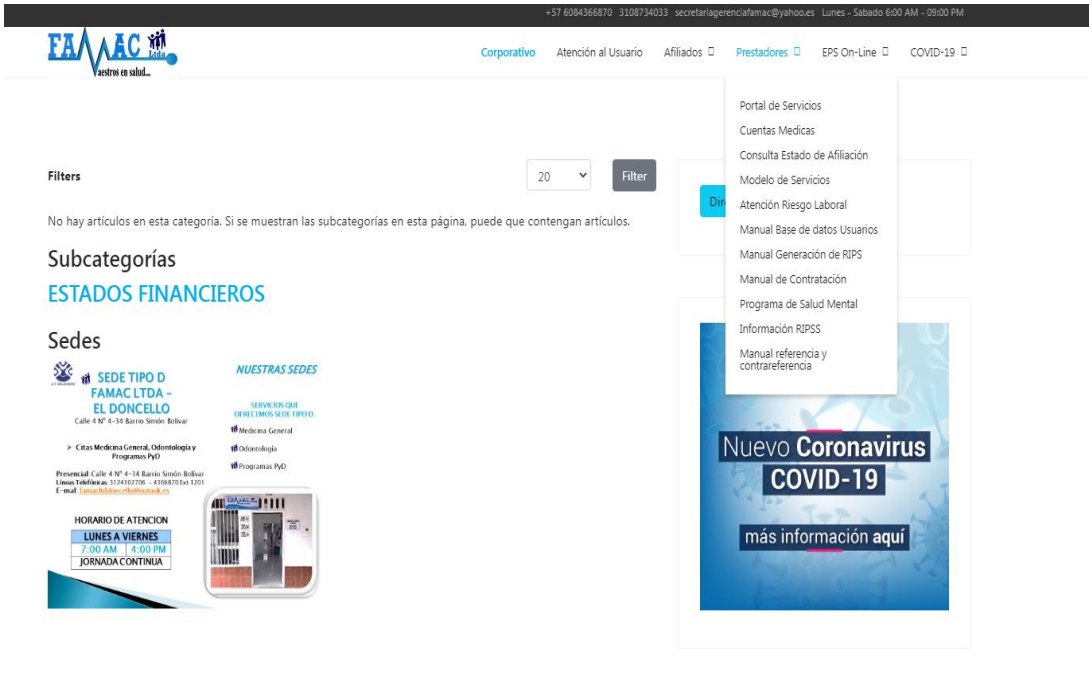
2.


+57 6084366870 3108734033 secretariagerenciafamac@yahoo.es Lunes - Sabado 6:00 AM - 09:00 PM
Corporativo
Atención al Usuario
Afiliados
Prestadores
EPS On-Line
COVID-19
Filters
20
Filter
No hay artículos en esta categoría. Si se muestran las subcategorías en esta página, puede que contengan artículos.
Subcategorías
ESTADOS FINANCIEROS
Sedes
SEDE TIPO D
FAMAC LTDA – EL DONCELLO
Calle 4 N° 4-34 Barrio Simón Bolívar
Citas Medicina General, Odontología y Programas PyD
Presencial: Calle 4 N° 4-34 Barrio Simón Bolívar
Líneas Telefónicas: 3124102706 – 4366870 Ext 1201
E-mail: famac.bddoncello@outlook.es
HORARIO DE ATENCION
LUNES A VIERNES
7:00 AM 4:00 PM
JORNADA CONTINUA
NUESTRAS SEDES
SERVICIOS QUE OFRECEMOS SEDE TIPO D
Medicina General
Odontología
Programas PyD
Directorio Telefónico
La salud es de todos
Minsalud
Nuevo Coronavirus COVID-19
más información aquí

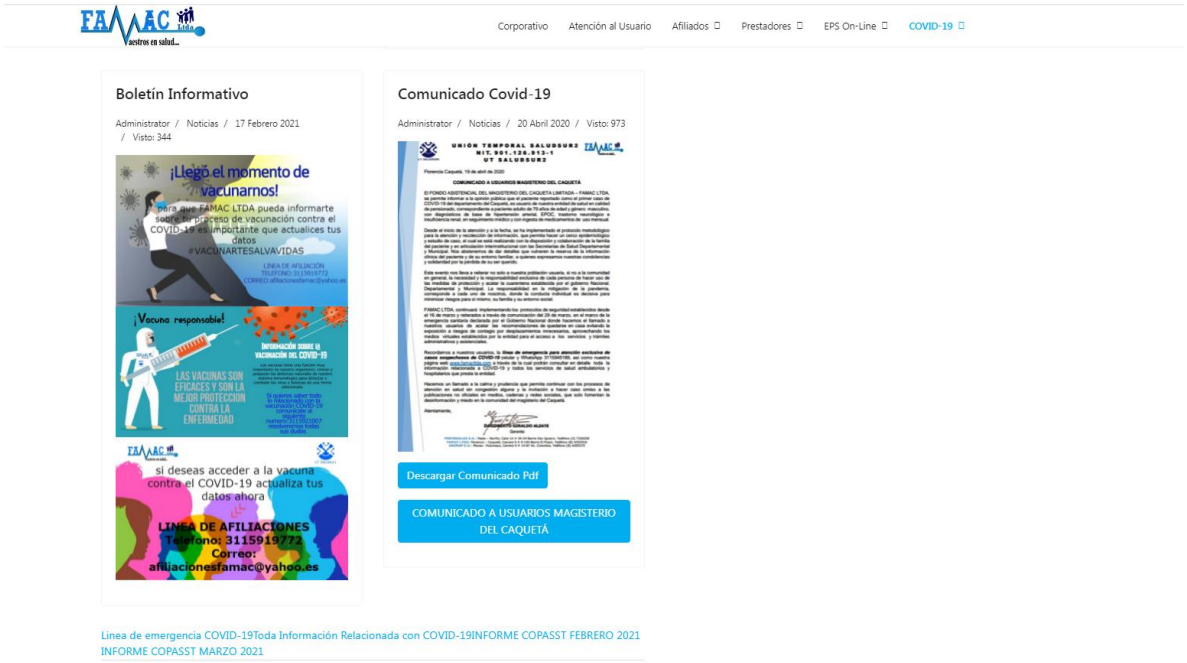
3.


+57 6084366870 3108734033 secretariagerenciafamac@yahoo.es Lunes - Sabado 6:00 AM - 09:00 PM
Corporativo
Atención al Usuario
Afiliados
Prestadores
EPS On-Line
COVID-19
GESTIÓN DE REEMBOLSOS
PORTAFOLIO DE SERVICIOS
GUÍA DEL USUARIO
PROCEDIMIENTO PORTABILIDAD
AFILIACIONES Y REGISTRO
GARANTÍA EXTRAORDINARIA
DERECHOS Y DEBERES
CARTA DERECHO Y DEBERES
RED DE ATENCION
CITAS MÉDICAS
PORTABILIDAD
AFILIACIONES
PQRSF
SOLICITUD HISTORIA CLÍNICA
FORMATO DE INSCRIPCIÓN PADRES COTIZANTES DEPENDIENTES
PERDIDA DE CALIDAD DE BENEFICIARIO
EXCLUSIONES
CERTIFICADOS DE AFILIACIÓN
Filters
Subcategor
ESTADOS FINANCIEROS
Sedes
SEDE TIPO D
FAMAC LTDA –
EL DONCELLO
NUESTRAS SEDES
HORARIO DE ATENCION
LUNES A VIERNES
7:00 AM | 4:00 PM
JORNADA CONTINUA
Nuevo Coronavirus
COVID-19
más información aquí

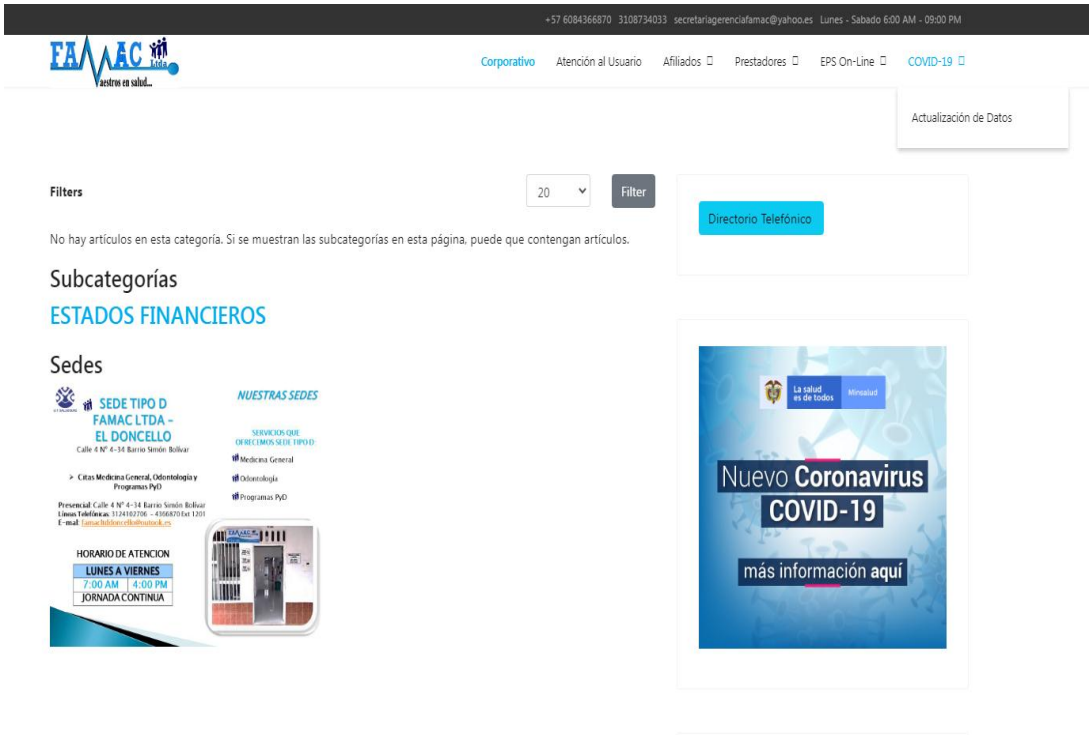
4.


+57 6084366870 3108734033 secretariagerenciafamac@yahoo.es Lunes - Sabado 6:00 AM - 09:00 PM
Corporativo
Atención al Usuario
Afiliados
Prestadores
EPS On-Line
COVID-19
Portal de Servicios
Cuentas Medicas
Consulta Estado de Afiliación
Modelo de Servicios
Atención Riesgo Laboral
Manual Base de datos Usuarios
Manual Generación de RIPS
Manual de Contratación
Programa de Salud Mental
Información RIPSS
Manual referencia y contrareferencia
Filters
20
Filter
No hay artículos en esta categoría. Si se muestran las subcategorías en esta página, puede que contengan artículos.
Subcategorías
ESTADOS FINANCIEROS
Sedes
SEDE TIPO D
FAMAC LTDA –
EL DONCELLO
NUESTRAS SEDES
HORARIO DE ATENCION
LUNES A VIERNES
7:00 AM | 4:00 PM
JORNADA CONTINUA
Nuevo Coronavirus
COVID-19
más información aquí

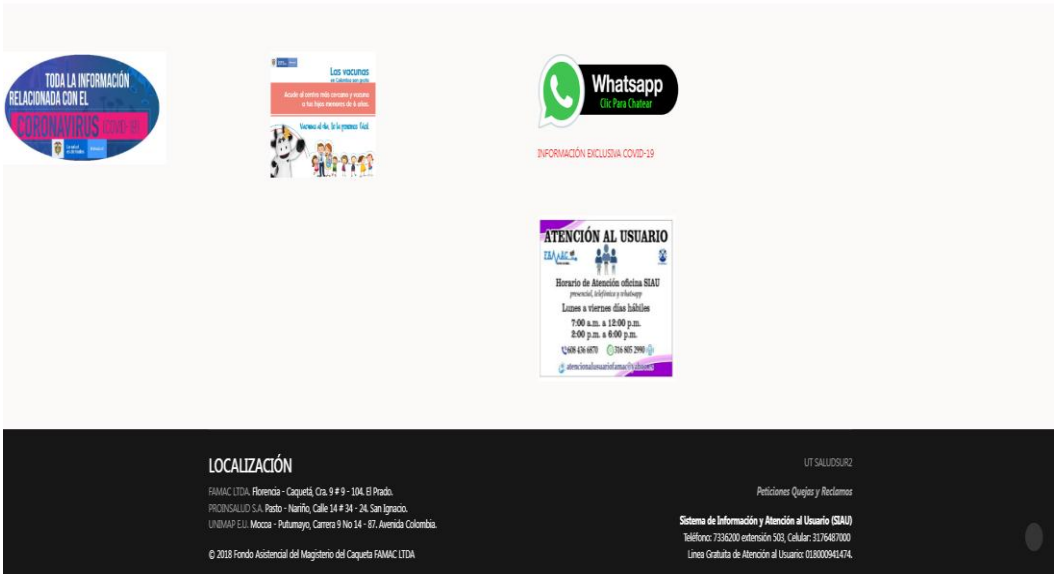
5.


Corporativo
Atención al Usuario
Afiliados
Prestadores
EPS On-Line
COVID-19
Boletín Informativo
Administrator / Noticias / 17 Febrero 2021 / Visto: 344
¡Llegó el momento de vacunarnos!
¡Vacuna responsable!
LAS VACUNAS SON EFICACES Y SON LA MEJOR PROTECCION CONTRA LA ENFERMEDAD
si deseas acceder a la vacuna contra el COVID-19 actualiza tus datos ahora
LINEA DE AFILIACIONES
Telefono: 3115919772
Correo:
afiliacionesfamac@yahoo.es
Comunicado Covid-19
Administrator / Noticias / 20 Abril 2020 / Visto: 973
UNIÓN TEMPORAL SALUDSUR2
NIT. 901.126.913-1
UT SALUDSUR2
COMUNICADO A USUARIOS MAGISTERIO DEL CAQUETÁ
Descargar Comunicado Pdf
COMUNICADO A USUARIOS MAGISTERIO DEL CAQUETÁ
Linea de emergencia COVID-19Toda Información Relacionada con COVID-19INFORME COPASST FEBRERO 2021
INFORME COPASST MARZO 2021

6.


+57 6084366870 3108734033 secretariagerenciafamac@yahoo.es Lunes - Sabado 6:00 AM - 09:00 PM
Corporativo
Atención al Usuario
Afiliados
Prestadores
EPS On-Line
COVID-19
Actualización de Datos
Filters
20
Filter
Directorio Telefónico
No hay artículos en esta categoría. Si se muestran las subcategorías en esta página, puede que contengan artículos.
Subcategorías
ESTADOS FINANCIEROS
Sedes
SEDE TIPO D
FAMAC LTDA -
EL DONCELLO
Calle 4 Nº 4-34 Barrio Simón Bolivar
Citas Medicina General, Odontología y Programas PyD
NUESTRAS SEDES
SERVICIOS QUE OFRECEMOS SEDE TIPO D
Medicina General
Odontología
Programas PyD
HORARIO DE ATENCION
LUNES A VIERNES
7:00 AM | 4:00 PM
JORNADA CONTINUA
La salud es de todos
Minsalud
Nuevo Coronavirus
COVID-19
más información aquí

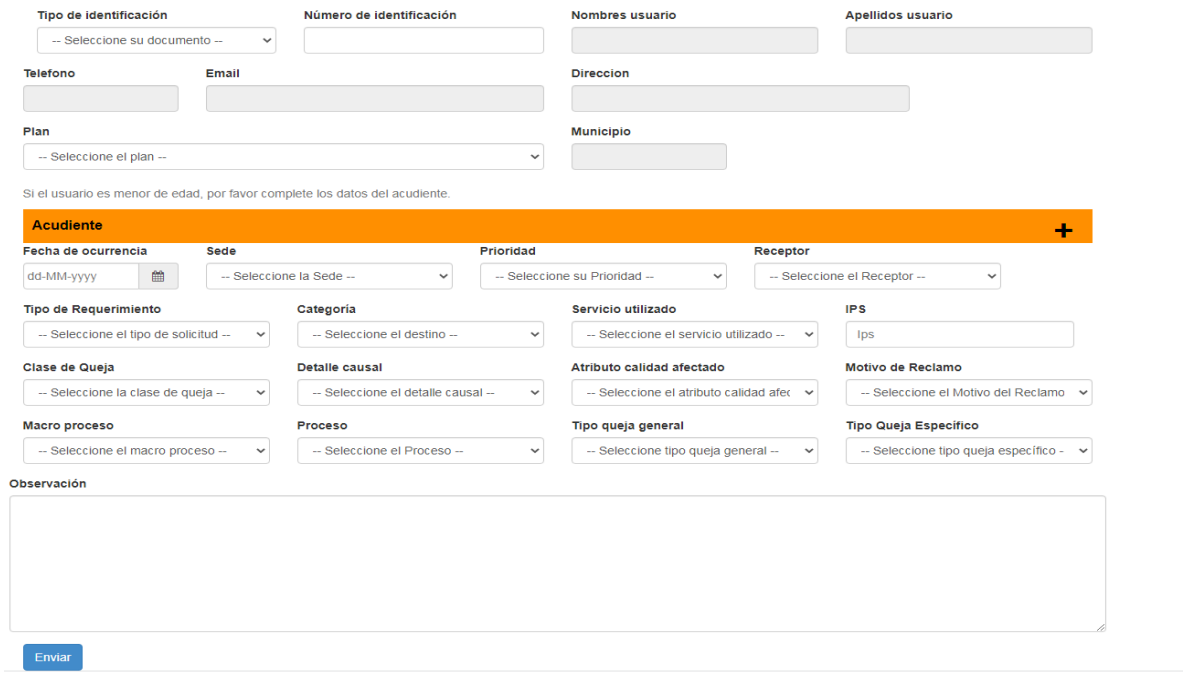
7.


TODA LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL
CORONAVIRUS
Las vacunas
Whatsapp
Clic Para Chatear
INFORMACIÓN EXCLUSIVA COVID-19
ATENCIÓN AL USUARIO
Horario de Atención oficina SIAU
Lunes a viernes días hábiles
7:00 a.m. a 12:00 p.m.
2:00 p.m. a 6:00 p.m.
LOCALIZACIÓN
FAMAC LTDA. Florencia - Caquetá, Cra. 9 # 9 - 104. El Prado.
PROINSALUD S.A. Pasto - Nariño, Calle 14 # 34 - 24. San Ignacio.
UNIMAP E.U. Mocoa - Putumayo, Carrera 9 No 14 - 87. Avenida Colombia.
© 2018 Fondo Asistencial del Magisterio del Caqueta FAMAC LTDA
UT SALUDSUR2
Peticiones Quejas y Reclamos
Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU)
Teléfono: 7336200 extensión 503, Celular: 3176487000
Linea Gratuita de Atención al Usuario: 018000941474.

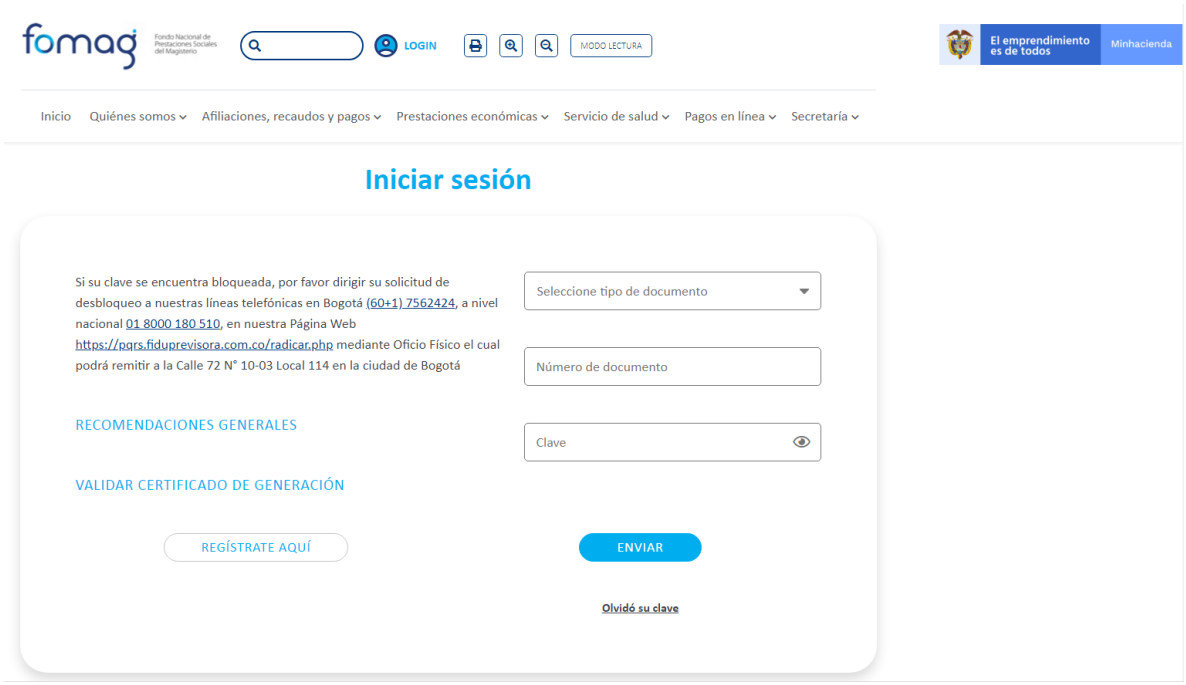
8.

FAMAC Ltda
Maestros en salud...
Corporativo
Atención al Usuario
Afiliados
Prestadores
EPS On-Line
COVID-19
SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN AL USUARIO
Click aquí para registrar su PQRSF
Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia y Felicitaciones.
FORMATO DE COMUNICACIONES
Descargar
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD
Descargar
Sedes
SEDE TIPO D
FAMAC LTDA –
EL DONCELLO
Calle 4 N° 4-34 Barrio Simón Bolivar
Citas Medicina General, Odontología y Programas PyD
HORARIO DE ATENCION
LUNES A VIERNES
7:00 AM | 4:00 PM
JORNADA CONTINUA
NUESTRAS SEDES
SERVICIOS QUE OFRECEMOS SEDE TIPO D:
Medicina General
Odontología
Programas PyD
La salud es de todos
Minsalud
Nuevo Coronavirus
COVID-19
más información aquí
COVID-19

9.


Tipo de identificación
-- Seleccione su documento --
Número de identificación
Nombres usuario
Apellidos usuario
Telefono
Email
Direccion
Plan
-- Seleccione el plan --
Municipio
Si el usuario es menor de edad, por favor complete los datos del acudiente.
Acudiente
Fecha de ocurrencia
dd-MM-yyyy
Sede
-- Seleccione la Sede --
Prioridad
-- Seleccione su Prioridad --
Receptor
-- Seleccione el Receptor --
Tipo de Requerimiento
-- Seleccione el tipo de solicitud --
Categoría
-- Seleccione el destino --
Servicio utilizado
-- Seleccione el servicio utilizado --
IPS
Ips
Clase de Queja
-- Seleccione la clase de queja --
Detalle causal
-- Seleccione el detalle causal --
Atributo calidad afectado
-- Seleccione el atributo calidad afec
Motivo de Reclamo
-- Seleccione el Motivo del Reclamo
Macro proceso
-- Seleccione el macro proceso --
Proceso
-- Seleccione el Proceso --
Tipo queja general
-- Seleccione tipo queja general --
Tipo Queja Especifico
-- Seleccione tipo queja específico -
Observación
Enviar

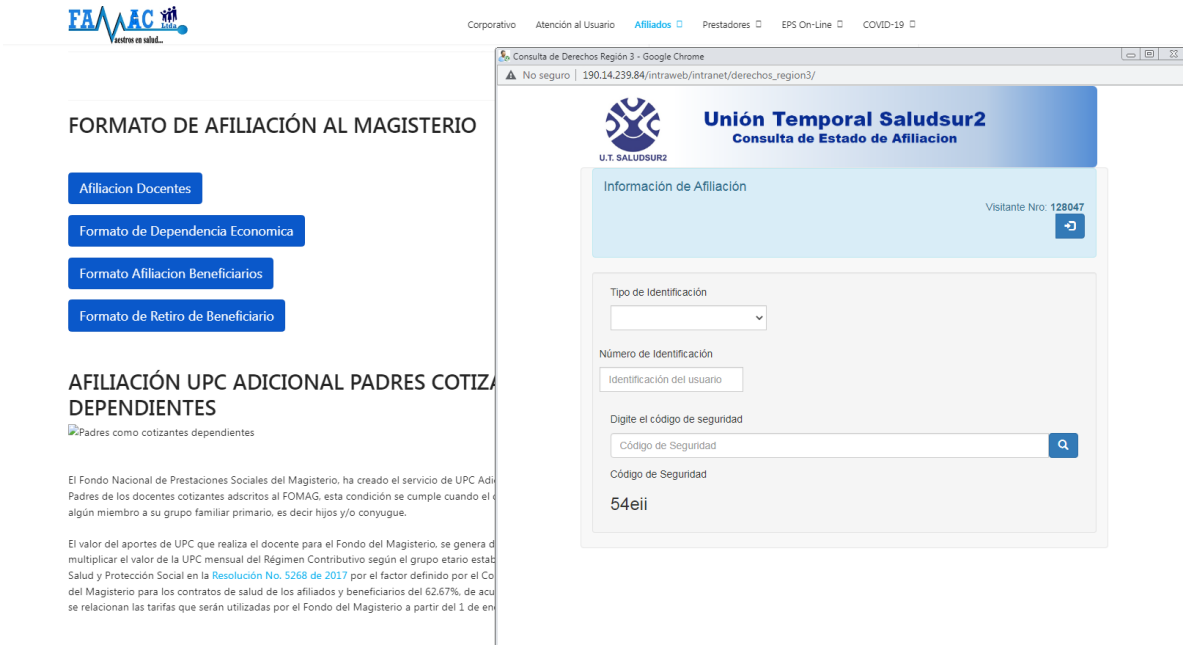
10.


fomag
Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio
LOGIN
MODO LECTURA
El emprendimiento es de todos
Minhacienda
Inicio
Quiénes somos
Afiliaciones, recaudos y pagos
Prestaciones económicas
Servicio de salud
Pagos en línea
Secretaría
Iniciar sesión
Si su clave se encuentra bloqueada, por favor dirigir su solicitud de desbloqueo a nuestras líneas telefónicas en Bogotá (60+1) 7562424, a nivel nacional 01 8000 180 510, en nuestra Página Web https://pqrs.fiduprevisora.com.co/radicar.php mediante Oficio Físico el cual podrá remitir a la Calle 72 N° 10-03 Local 114 en la ciudad de Bogotá
RECOMENDACIONES GENERALES
VALIDAR CERTIFICADO DE GENERACIÓN
REGÍSTRATE AQUÍ
Seleccione tipo de documento
Número de documento
Clave
ENVIAR
Olvidó su clave

11.

Corporativo
Atención al Usuario
Afiliados
Prestadores
EPS On-Line
COVID-19
FORMATO DE AFILIACIÓN AL MAGISTERIO
Afiliacion Docentes
Formato de Dependencia Economica
Formato Afiliacion Beneficiarios
Formato de Retiro de Beneficiario
AFILIACIÓN UPC ADICIONAL PADRES COTIZANTES DEPENDIENTES
Padres como cotizantes dependientes
El Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, ha creado el servicio de UPC Adicional únicamente para los Padres de los docentes cotizantes adscritos al FOMAG, esta condición se cumple cuando el docente tiene afiliado activo algún miembro a su grupo familiar primario, es decir hijos y/o conyugue.
El valor del aportes de UPC que realiza el docente para el Fondo del Magisterio, se genera de la suma resultante de multiplicar el valor de la UPC mensual del Régimen Contributivo según el grupo etario establecido por Ministerio de Salud y Protección Social en la Resolución No. 5268 de 2017 por el factor definido por el Consejo Directivo del Fondo del Magisterio para los contratos de salud de los afiliados y beneficiarios del 62.67%, de acuerdo a esto, a continuación se relacionan las tarifas que serán utilizadas por el Fondo del Magisterio a partir del 1 de enero de 2018:
La salud es de todos
Minsalud
Nuevo Coronavirus COVID-19
más información aquí
COVID-19

12.


Corporativo
Atención al Usuario
Afiliados
Prestadores
EPS On-Line
COVID-19
FORMATO DE AFILIACIÓN AL MAGISTERIO
Afiliacion Docentes
Formato de Dependencia Economica
Formato Afiliacion Beneficiarios
Formato de Retiro de Beneficiario
Consulta de Derechos Región 3 - Google Chrome
No seguro | 190.14.239.84/intraweb/intranet/derechos_region3/
Unión Temporal Saludsur2
Consulta de Estado de Afiliacion
U.T. SALUDSUR2
Información de Afiliación
Visitante Nro: 128047
Tipo de Identificación
Número de Identificación
Identificación del usuario
Digite el código de seguridad
Código de Seguridad
Código de Seguridad
54eii